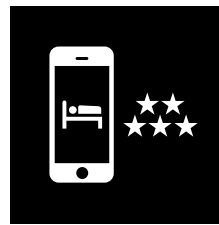


Cuánto gastan en hoteles de 4 y 5 estrellas:

los usuarios de iPhone buscan el mayor lujo

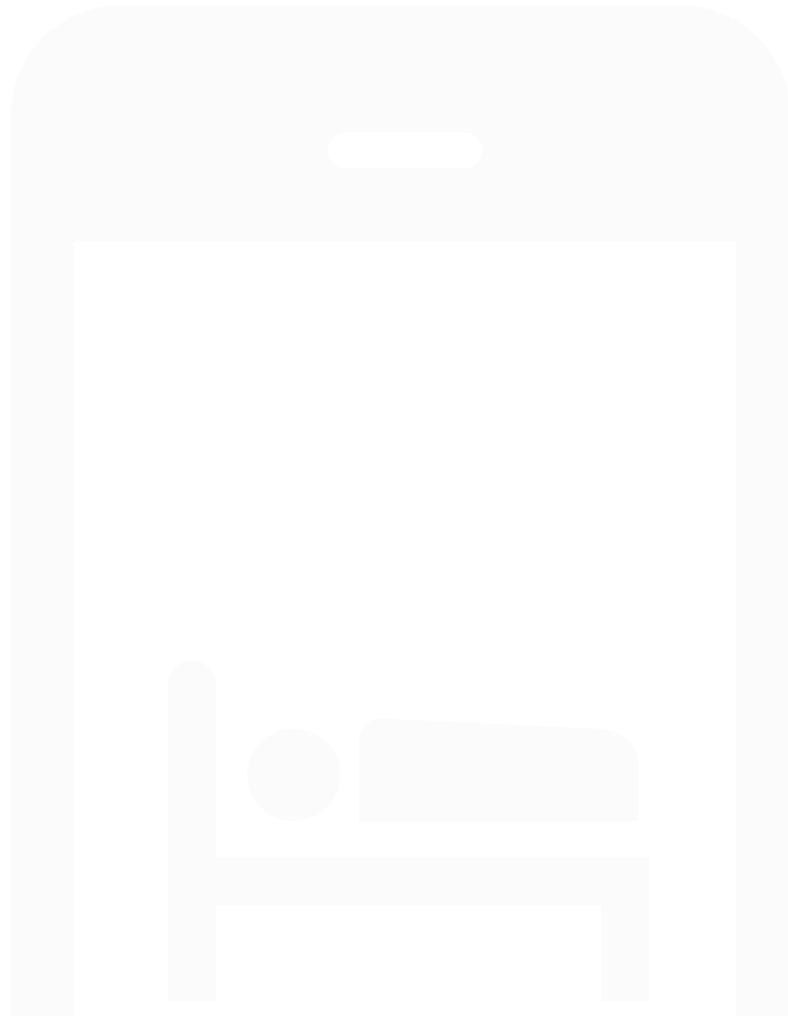
A diferencia de lo que ocurre con los vuelos, los mexicanos suelen gastar más en hoteles de 3 estrellas en adelante. El 21% de los usuarios de la web reserva hoteles de 5 estrellas, así como el 20% de los usuarios de iPhone. Un sorprendente 75% de los usuarios de Android, en cambio, busca hoteles de 4 estrellas, cifra que no tiene paralelo entre las tres plataformas.

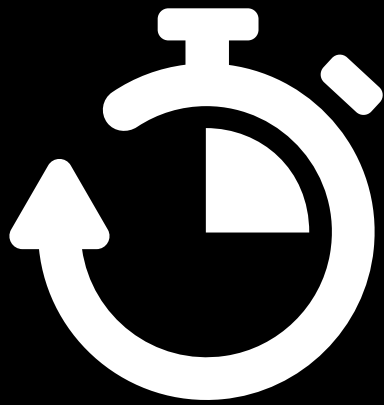
Asimismo, la información recopilada por KAYAK arroja otro resultado igual de curioso acerca de los usuarios de Android: no se registran búsquedas de hoteles sin clasificación y de 1, 2 o 5 estrellas. Por otra parte, los porcentajes más equilibrados entre las tres plataformas son en búsquedas de hoteles de 3 estrellas, con 25%, 30% y 24% en Android, web e iPhone, respectivamente.



75%

de los usuarios de Android, busca hoteles de 4 estrellas





Tiempo

Cuánto dedican
los mexicanos
a buscar y reservar
SUS VIAJES



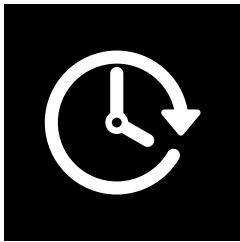
Vuelos y hoteles:

los mexicanos pasan menos tiempo buscando hotel que vuelo

El promedio de tiempo que se pasan buscando vuelos los usuarios tanto de Android como de iPhone antes de reservar es el mismo: 5 minutos. Por su parte, los que buscan hotel tardan 6 y 7 minutos, en el mismo orden. Esto significa que el mexicano tiende a tomar decisiones de viaje bastante rápidas, casi sin diferencias de tiempo.



Vuelos



Promedio de tiempo en Android

5 min

Promedio de tiempo en iPhone

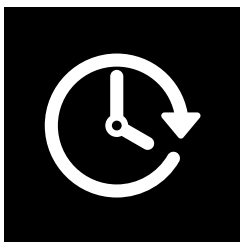
5 min



Diferencia

ninguna

Hoteles



Promedio de tiempo en Android

6 min

Promedio de tiempo en iPhone

7 min



Diferencia

1 min

Días de mayor actividad:

se hacen más búsquedas entre lunes y miércoles

El estudio indica que los usuarios mexicanos entienden a preferir realizar sus búsquedas entre lunes y miércoles a través de todas las plataformas, pero con un margen de diferencia muy pequeño en comparación con los otros días hábiles. Cabe destacar que el único día en el que las tres plataformas coinciden con la menor actividad es el domingo.

Los días de más búsquedas

| | Android | iPhone | Navegador |
|----|-------------|-------------|-------------|
| | ● lunes | ● martes | ● miércoles |
| 01 | ● miércoles | ● lunes | ● martes |
| 02 | ● martes | ● miércoles | ● jueves |
| 03 | ● jueves | ● jueves | ● viernes |
| 04 | ● viernes | ● viernes | ● sábado |
| 05 | ● sábado | ● sábado | ● lunes |
| 06 | ● domingo | ● domingo | ● domingo |
| 07 | | | |

Horas de mayor actividad:

se busca más entre las 9 y las 12 de la noche

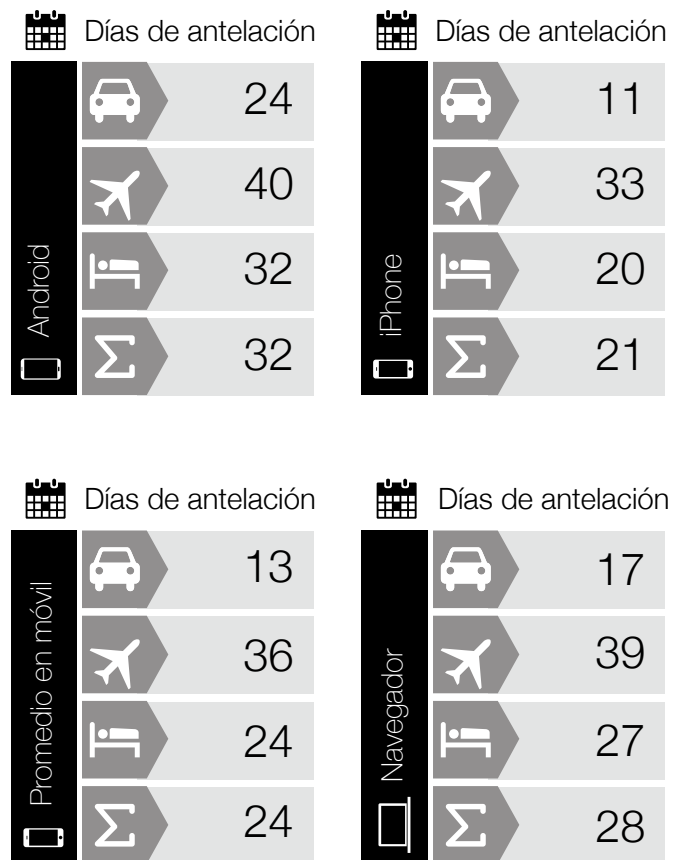
Durante todo el día los mexicanos realizan búsquedas de viaje, pero existe una diferencia considerable entre las horas en las que se usa la app a diferencia de aquellas en las que se emplea el navegador. Las horas pico de búsquedas entre los usuarios de Android e iOS son entre 9 y 11 de la noche, mientras que los usuarios de la web se desvelan más y realizan sus búsquedas entre las 12 y la 1 de la madrugada. Las horas de actividad comienzan a partir de las 9 de la mañana en web y a las 10 en la app.



Cuándo reservan:

los usuarios de la app compran con menos antelación

En general, los mexicanos no parecen ser muy previsores a la hora de reservar sus viajes y los usuarios de iPhone son los que reservan más cerca de la fecha del viaje. En promedio, reservan el auto menos de dos semanas antes de viajar, la habitación de hotel unos 20 días antes, y el vuelo con cerca de un mes de anticipación. Los usuarios Android, por su parte, reservan el auto con tres semanas, el hotel con un mes y el vuelo con cerca de 40 días de anterioridad. Por la web, las reservaciones de auto se hacen con 17 días de antelación, las de hotel con 27 y los vuelos con casi mes y medio.

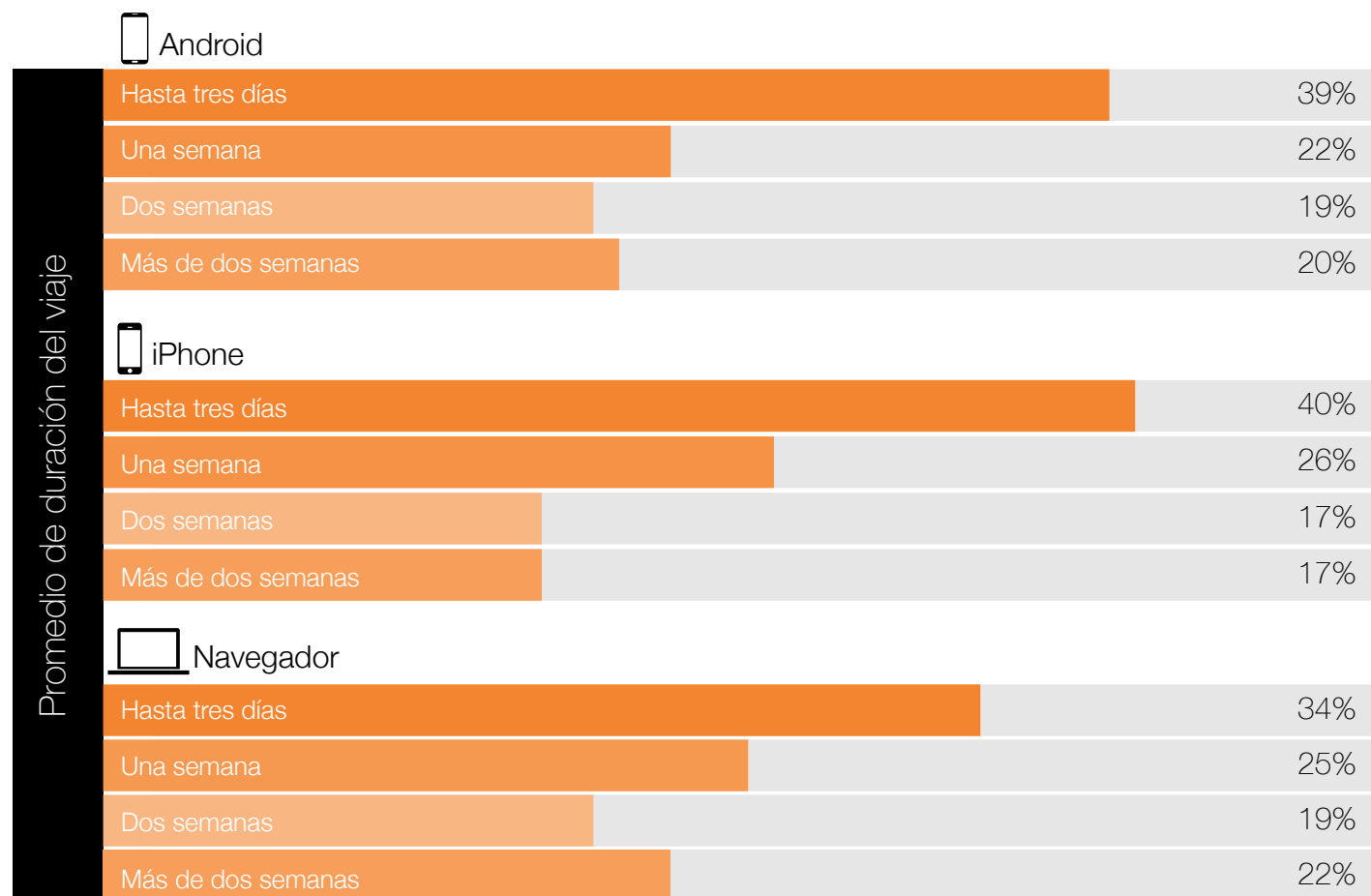


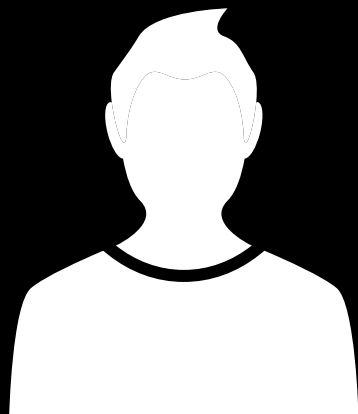
Cuánto duran los viajes:

el mexicano prefiere las escapadas cortas

El hecho de que el 39% de las búsquedas en Android, el 40% en iPhone y el 34% en la web corresponden a vuelos de hasta tres días señala una clara preferencia por las escapadas cortas. El siguiente grupo incluye los viajes de una semana, de los cuales se realiza aproximadamente una

cuarta parte en cada plataforma. El impacto de las búsquedas de viajes de dos semanas o más es muy semejante entre las tres plataformas, que van del 17% al 22% en esta categoría.





Perfiles de los
viajeros



Usuario de iPhone


Gasta
7389 MXN
en vuelos a
destinos populares

Pasa
7
minutos
buscando hotel

Reserva el hotel
20
días antes
de viajar

Pasa
5
minutos
buscando vuelo


Prefiere buscar
los martes


Busca a
las 10 p. m.

Reserva el auto
20
días antes
de viajar

Reserva el vuelo
33
días antes
de viajar


Suele
reservar vuelos
en clase ejecutiva


Su ciudad
preferida es
Nueva York


Reserva escapadas
y fines de semana




Su destino
exclusivo favorito
es Sídney



Le gusta usar:
Predicción de precios
y Trips

Usuario de Android


Gasta
6457 MXN
en viajar a
destinos populares

Pasa
6
minutos
buscando hotel

Reserva el hotel
32
días antes
de viajar

Pasa
5
minutos
buscando vuelo


Prefiere buscar
los lunes


Busca a
las 10 p. m.

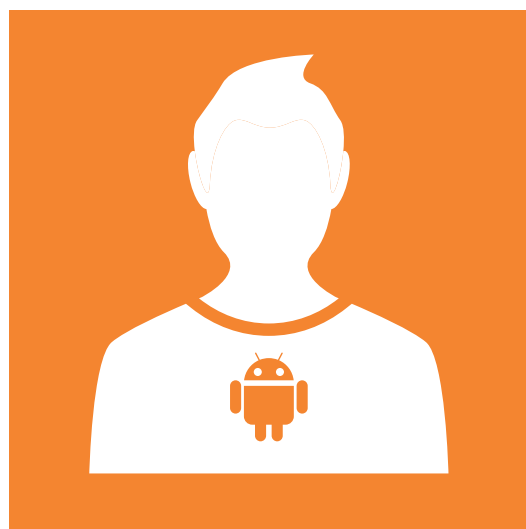
Reserva el auto
24
días antes
de viajar

Reserva el vuelo
40
días antes
de viajar



Suele
reservar vuelos
en clase turista


Su ciudad
preferida es
Cancún


Reserva escapadas
y fines de semana




Su destino
exclusivo favorito
es Praga


Le gusta usar:
Predicción de precios
y Alertas



Datos de
interés
y consejos de viaje

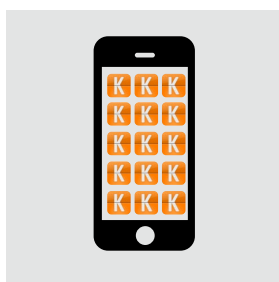


Datos de interés



33%

de las veces que se usa la app de KAYAK es en o cerca del aeropuerto



40,000,000

La app de KAYAK presenta 40 millones de descargas en 120 países

kindle



La app de KAYAK también está disponible para Apple Watch y Kindle Fire

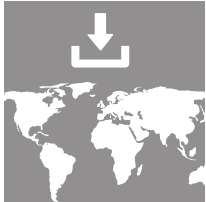
Consejos para viajar con dispositivos móviles



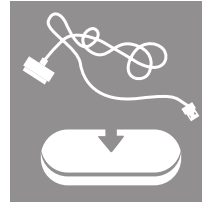
En modo avión la batería de tu dispositivo móvil se recargará mucho más rápido



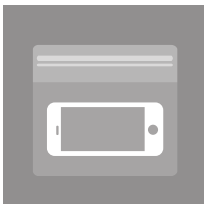
¿No tienes cargador o te olvidaste el adaptador? Usa un cable USB para recargar el dispositivo móvil. ¿No viajaste con la laptop? Enchufa el cable USB en el televisor del hotel



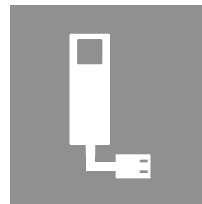
Antes viajar descarga un mapa de la ciudad que vas a visitar para consultarlo en tu smartphone y no tener que gastar tus datos



Guarda tus cargadores y audífonos en un estuche para gafas para evitar que los cables se enreden



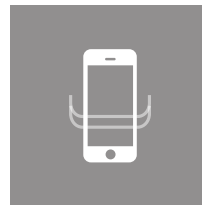
Si el asiento del avión no tiene pantalla, mete tu dispositivo móvil en una bolsa de plástico transparente y cuélgala del cierre de la mesita



Usa una batería externa y asegúrate de recargarla antes de viajar, en especial si vas a un sitio remoto en el que puede no haber electricidad



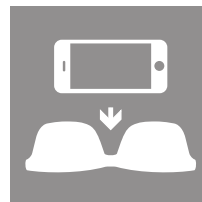
Si en la habitación de hotel no hay altavoces, pon el teléfono en una taza para amplificar el sonido



Si no tienes un soporte para el teléfono en el auto, sujétalo con una liga a las rejillas del aire acondicionado



Incluye aeropuertos cercanos cuando busques vuelos en la app de KAYAK para encontrar tarifas más bajas. ¿Es más barato viajar al D. F. o a Toluca? El sistema los incluirá de forma automática para que encuentres la ruta más económica



¿Quieres ver videos sin tener que sostener el teléfono? Apóyalo sobre los cristales, en la parte interior del aro de tus gafas de sol, colocadas sobre cualquier superficie plana con las patas hacia arriba



Los datos para el Informe se basan en un análisis de búsquedas de hoteles, vuelos y autos realizadas en el 2014 y 2015 en las apps móviles, páginas web en dispositivos móviles y páginas web de KAYAK en el navegador. Los consejos fueron recopilados por expertos de KAYAK.

<https://www.kayak.com.mx/>